



"Avviso pubblico "Misure integrate tra sviluppo locale partecipativo e occupazione negli ambiti della green & blue economy". PROGETTO ForMare CUP: E82B16000030009 CLP: 10010331044GT160006 DCT: 20163BRO222. Il progetto è finanziato, a valere del POR Sardegna FSE 2014-2020, linee di sviluppo progettuale 3" – CCI 014IT05SFOP021 – Asse prioritario 3 – Occupazione – Tipologia: B

## Accoglienza e comunicazione dell'offerta turistica

**Obiettivi:** Al termine del percorso formativo gli allievi saranno in grado di accogliere in maniera appropriata il cliente assecondando le esigenze specifiche, fornire informazioni rispondenti alle richieste e illustrare in maniera esaustiva i servizi proposti.

**Sede:** Siniscola

**Durata:** 210 ore, di cui 180 dedicata alla formazione per la certificazione delle competenze e 30 dedicate alle attività di informazione e sensibilizzazione in materia di Green&Blue Economy

**Destinatari:** 15 utenti, di cui almeno 9 donne

**Requisiti di accesso:** Residenza in Sardegna, maggiore età, status di disoccupato, assolvimento dell'obbligo scolastico.

### Certificazioni e Attestazioni:

Certificazione delle Unità di Competenza **Accoglienza e assistenza desk al cliente** (AdA 20023/UC 626) e **Gestione della comunicazione e delle relazioni informative, promozionali e commerciali con i clienti** (AdA 20027/UC630) secondo quanto previsto dal Sistema regionale di Certificazione delle competenze in esito a percorsi formativi e in coerenza con il Repertorio Regionale dei Profili di Qualificazione (visita <http://www.sardegna lavoro.it/formazione/repertorio-rrpq>).

### Articolazione didattica

<i>UNITÀ FORMATIVA</i>	<i>DURATA ORE</i>
Inglese turistico	40
Caratteristiche e soggetti del sistema turistico locale	14
Risorse ambientali e culturali del territorio	14
Marketing dei servizi turistici	12
Tecniche di accoglienza e assistenza desk al cliente	40
Comunicazione e promozione dell'offerta turistica	40
Archiviazione, gestione ed elaborazione di dati e informazioni	20
<b>Ore attività formativa</b>	<b>180</b>
<b>Attività di Informazione e Sensibilizzazione</b>	<b>30</b>
<b>Totale</b>	<b>210</b>