*Selargius lì, 07/03/2024*

# *DICHIARAZIONE DELL'ALTA DIREZIONE*

## *Sulla politica della Qualità*

Le caratteristiche dei Servizi forniti(***operatori qualificati nel settore dell'erogazione di due tipologie di attività riguardanti:*** *a)* ***servizi di Formazione sia in presenza che in remoto con software dedicati****, b)* ***progettazione e implementazione Softwar***e)dalla Abacons e quindi i relativi processi operativi adottati, richiedono alta specializzazione soprattutto delle risorse umane in relazione alla delicatezza dell'attività svolta.

E' conseguente che, per garantire alti standards qualitativi, che diano al Cliente/Ente una ragionevole sicurezza sul conseguimento dei parametri contrattualmente stabiliti e contemporaneamente alla Abacons una evidenziazione e un controllo dei processi adottati per l'ottenimento dei risultati voluti, venga attuata una politica che garantisca la Qualità attraverso un sistema di gestione che influenzi l'organizzazione nei suoi diversi e concatenati aspetti. La Dirigenza e i Collaboratori della **Abacons,** sono responsabili della Qualità. Pertanto, considerato il contenuto tecnico insito nell'attività aziendale e la necessaria piena collaborazione ed integrazione fra tutte le funzioni inerenti l'attività, la Qualità è conseguenza del totale coinvolgimento e partecipazione di tutti, ad ogni livello e per qualunque funzione. La Direzione si impegna da un lato a promuovere adeguati programmi di addestramento e formazione, al fine di migliorare continuamente il livello professionale dei collaboratori, dall'altro a tener conto dell'impegno di ognuno, valutando le relative capacità professionali e l'apporto al mantenimento ed al miglioramento della Qualità.

Particolare cura verrà posta nell'atteggiamento da assumere nei confronti degli utenti finali per le particolari condizioni che l'attività da noi svolta deve affrontare.

In funzione di ciò L'Alta Direzione ritiene che, da un punto di vista strategico, la corretta applicazione delle norme **ISO 9001:2015** possa garantire il raggiungimento degli obiettivi qualitativi e gestionali stabiliti, in particolare che la politica della qualità sia:

- appropriata agli scopi dell'organizzazione;
- comprensiva dell'impegno al soddisfacimento dei requisiti ed al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione della qualità;
- strutturata per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità;
- comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione;
- definita nelle competenze del personale
- riesaminata per accertarne la continua idoneità;
- conforme alle leggi di riferimento;
- inserita in un contesto socio/economico e politico definito;
- Garante della piena e completa soddisfazione del cliente
- Garante lo sviluppo ed il miglioramento continuo dell'Azienda

La Direzione